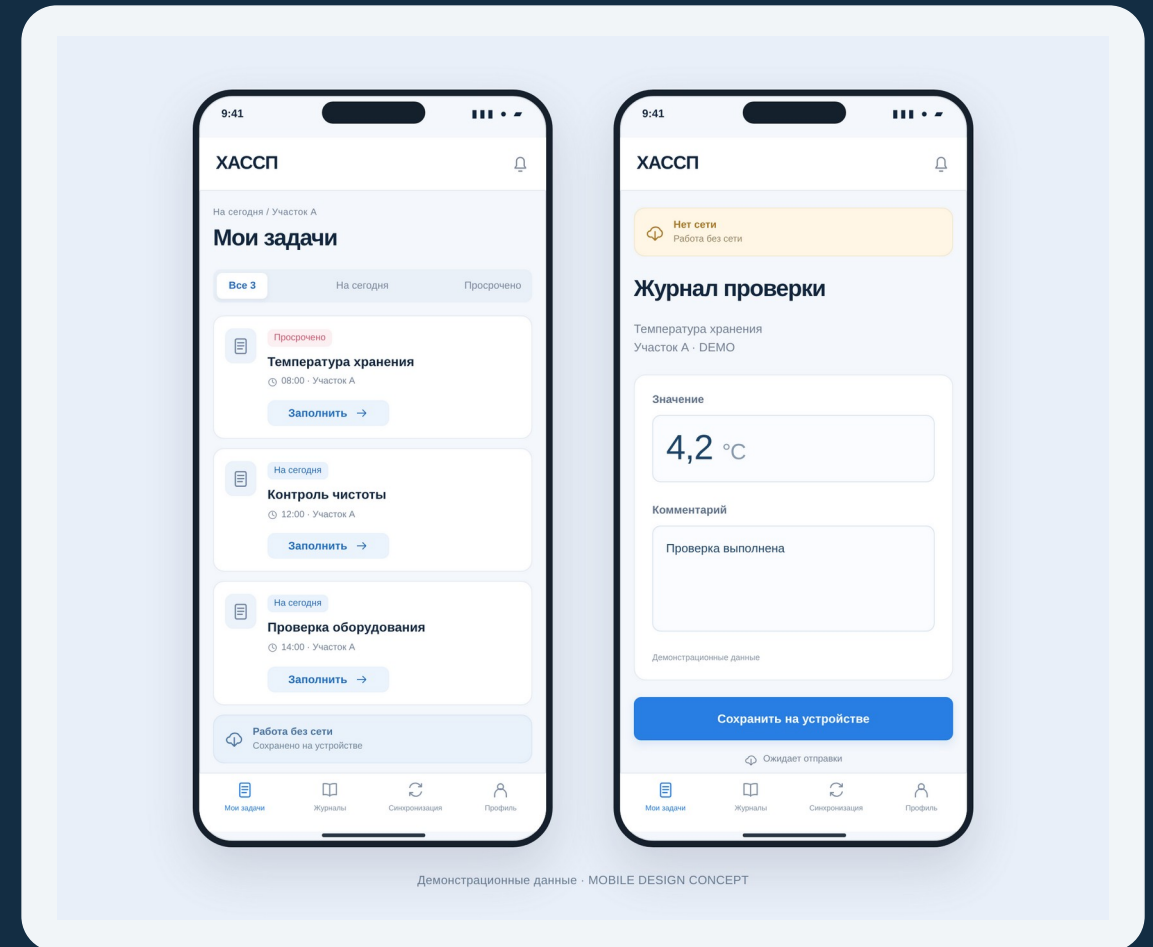


ACG / PRODUCT STORY

ХАССП. Работа продолжается без сети.

Offline-first, mobile-first веб-приложение для производственного контроля на большом сыродельном заводе.



Бумага не успевала за производством.

Журналы заполняли от руки. Сотрудникам было трудно вовремя закрывать записи и регулярные действия, а контроль требовал собирать сведения вручную.

01

Бумажные журналы

Запись зависела от физического носителя и последующего сбора.

02

Нехватка времени

Рутинное заполнение конкурировало с основной работой на участке.

03

Большая территория

Интернет доступен не во всех рабочих зонах.

Нельзя решить эту задачу только «электронной таблицей».

Приложение должно вписаться в смену и работать там, где выполняют проверку.

01

До

Бумага, повторяющиеся записи, разрозненный учёт и необходимость искать связь.

02

После

Назначенная задача, мобильная форма, локальное сохранение и общая сводка после синхронизации.

Три решения, определившие продукт

Приоритеты выбраны из условий завода, а не ради набора технологий.

01

Mobile-first

Сотрудник выполняет действие на участке с телефона, не откладывая заполнение до компьютера.

02

Offline-first

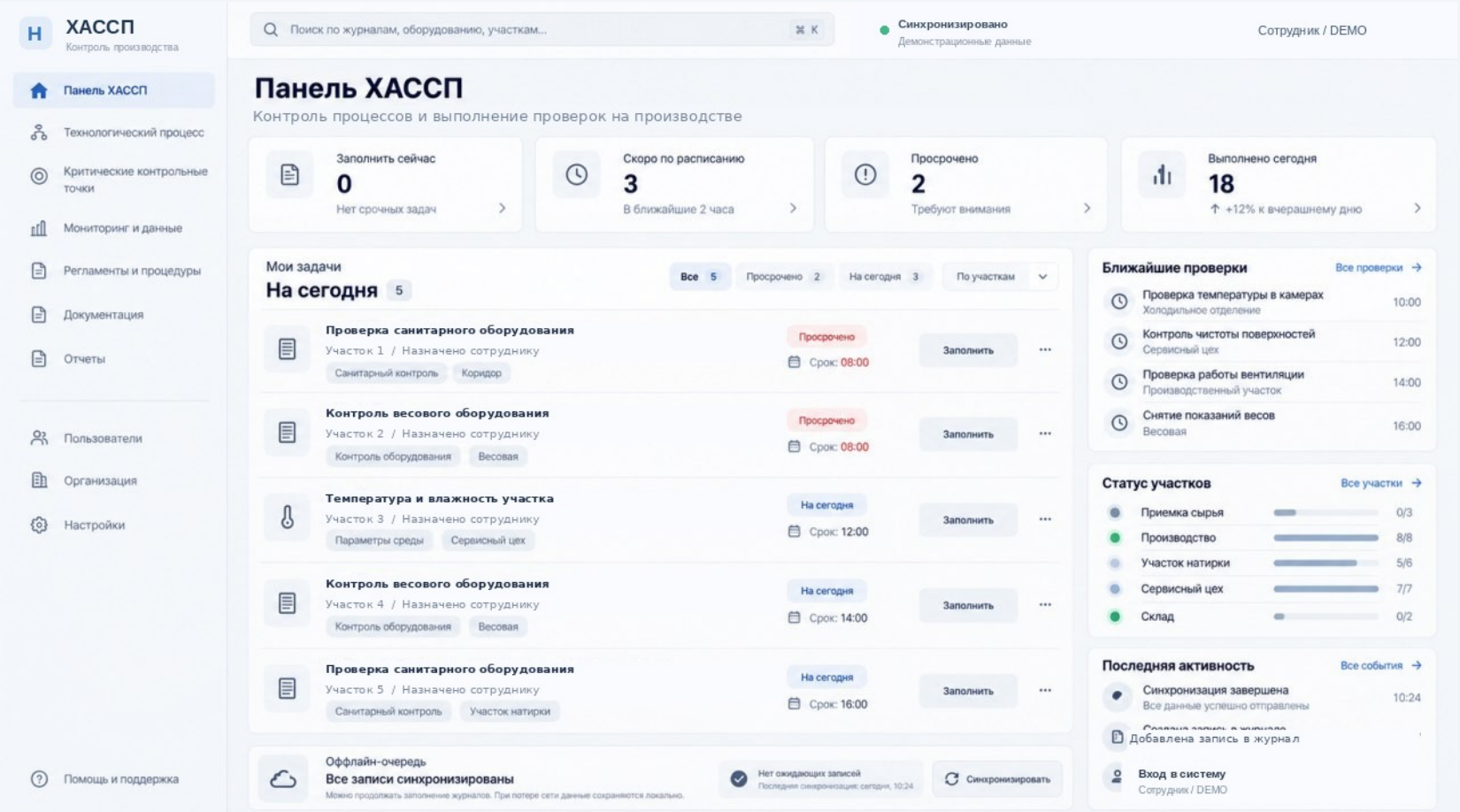
Отсутствие сети не должно останавливать подготовленный рабочий сценарий.

03

Единый интерфейс

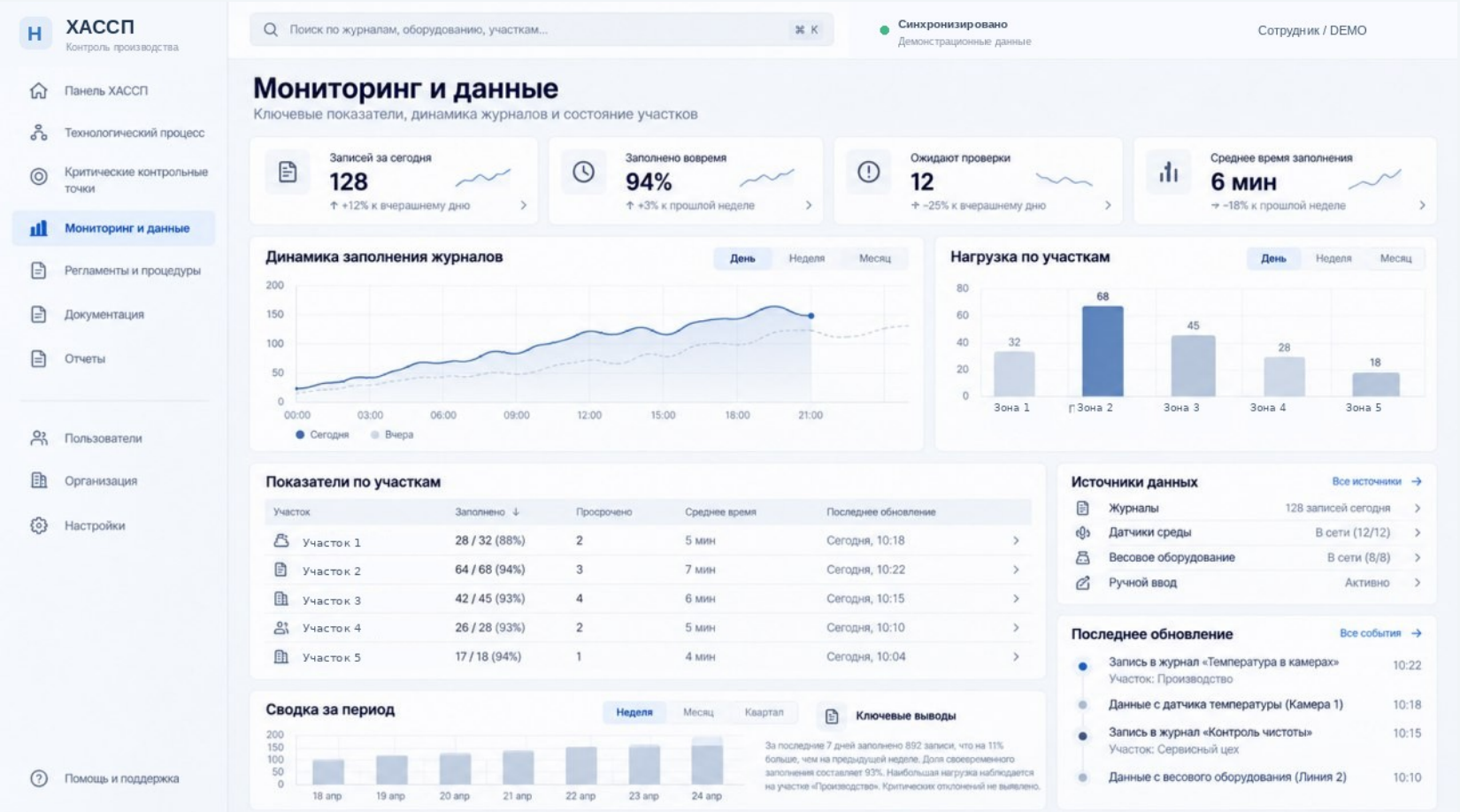
Сотрудник, администратор и директор видят разные возможности в одном приложении.

Рабочий день начинается
с понятного списка задач.



Предоставленный дизайн. Бренд, имена и внутренние обозначения обезличены.

Мониторинг и данные



Предоставленный дизайн. Бренд, имена и внутренние обозначения обезличены.

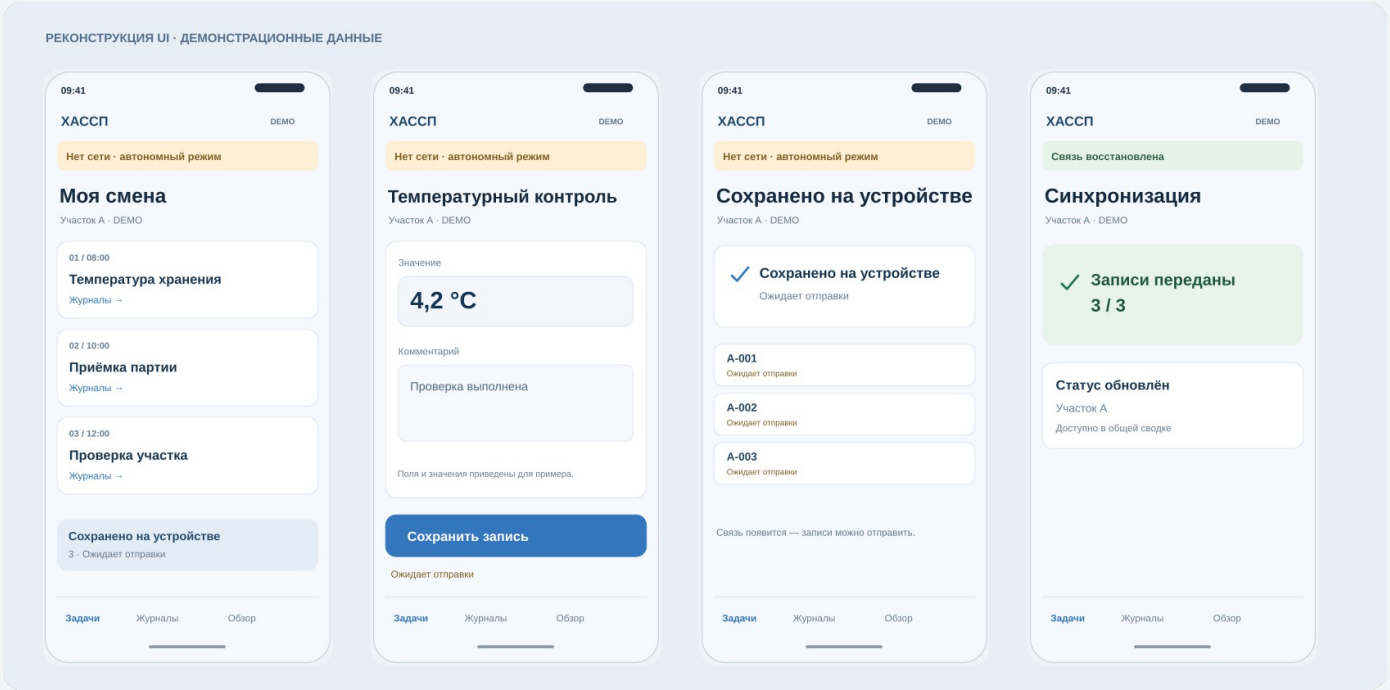
От назначенной проверки до доступной записи

Короткий сценарий не требует от сотрудника разбираться во внутренней архитектуре.

01	Назначение	Журнал, форма или производственное действие
02	Заполнение	Рабочая форма на мобильном устройстве
03	Сохранение	Локально, если нет соединения
04	Синхронизация	Передача при доступной связи
05	Контроль	Статус и запись в общей сводке

Одна смена. Четыре состояния интерфейса.

Сотруднику важно различать «сохранено на устройстве» и «передано в систему». Эти состояния нельзя подменять одним сообщением «готово».



Иллюстративная последовательность: задачи → форма → очередь → подтверждённая синхронизация.

Роли — это разные рабочие задачи

Базовое разделение доступа дополнено возможностью создавать собственные роли.

01

Сотрудник

Назначенные действия, заполнение форм и состояние своих записей.

02

Администратор

Пользователи, расписания, роли, доступы и назначение ответственных.

03

Директор

Общий обзор выполнения и состояния производственного контроля.

Ответственность не должна теряться между сменами

Вместо общего списка «для всех» — управляемые назначения и расписания.

01

Кто

Пользователь или
назначенный ответственный
за действие.

02

Что

Конкретный журнал, форма,
приёмка или отгрузка.

03

Когда

Расписание и рабочий
контекст сотрудника.

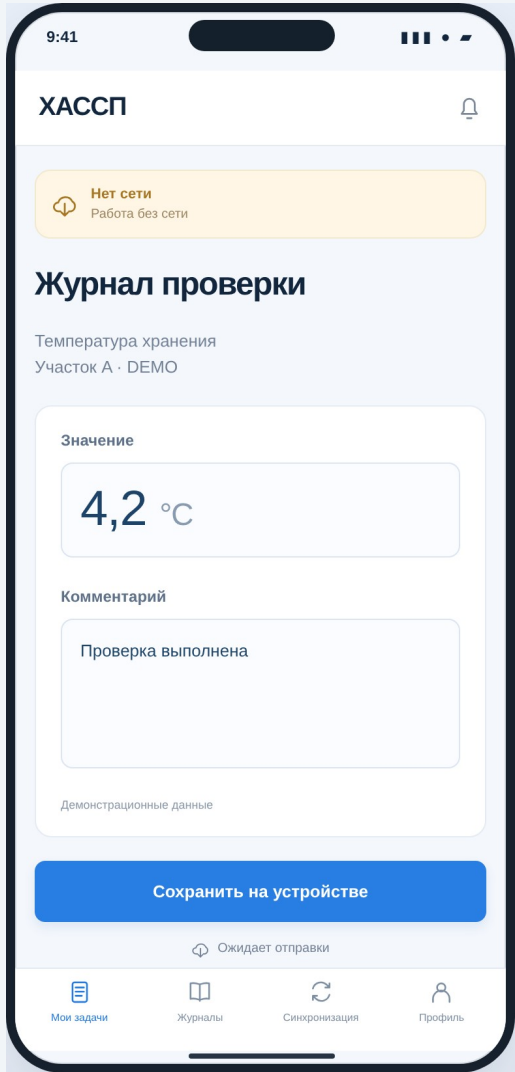
Запись в момент действия, а не после возвращения в офис

На мобильном экране — только нужные поля и понятное сохранение. Организация и внутренние идентификаторы скрыты.

Форма Контекст действия уже понятен сотруднику.

Состояние Автономное сохранение явно обозначено.

Данные Значения на макете — примеры, не нормативы.



Нет сети — это состояние, а не ошибка пользователя

Автономная работа и синхронизация разведены в отдельные состояния интерфейса.

01

На устройстве

Подготовленные формы и локальные записи поддерживают работу без постоянной связи.

02

После восстановления связи

Записи передаются в общий контур;
пользователь видит состояние
синхронизации.

Схема объясняет принцип. Она не обещает первый вход без сети, бесконечное хранение или отсутствие любых конфликтов.

Автоматизация там, где повторяется рутина

Цель — сократить повторное выполнение одинаковых действий, сохранив содержательный контроль за сотрудником.

01

Журналы

Автоматизация рутинного заполнения.

02

Операции

Повторяющиеся производственные действия в общем сценарии.

03

Назначения

Ответственные и расписания вместо ручной передачи поручений.

Не только журналы

Приложение связывает контроль с конкретными действиями на производстве.

01

Приёмка

Зафиксировать
требуемое
действие

02

Производство

Выполнить
проверку и
заполнить форму

03

Хранение

Вести регулярный
контроль

04

Отгрузка

Закрыть
назначенное
действие

Состав и правила форм определяются процессами предприятия. Показанная схема обобщена.

Что было сделано

В одном приложении связаны действия сотрудника, организация смены и сводный контроль.

01

Рабочий инструмент

Веб-приложение с mobile-first и offline-first подходом.

02

Управляемый процесс

Роли, пользователи, расписания и ответственные за действия.

03

Общий контроль

Электронные журналы, автоматизация рутины и сводный мониторинг.

Что изменилось в организации работы

Контроль и фиксация действий больше не зависят только от бумажного журнала и постоянного соединения.

01

Рабочий результат

Бумажный процесс переведён в веб-приложение с автономными мобильными сценариями и ролевым управлением.

02

Как оценивать дальше

Время заполнения, полнота записей, число просрочек и качество синхронизации — показатели для отдельного замера.

Из практического опыта — в oneНАССР

oneНАССР — логическое продуктивное продолжение, а не другое название этого внедрения.

01

Заказной проект

Конкретный сыродельный завод, его процессы, расписания, роли и ограничения связи.

02

oneНАССР

Обобщение опыта в продукт: compliance, структуры организаций и холдингов, шаблоны, контроль и глобализация.

oneНАССР описывается отдельно. Это не утверждение о внедрении продукта в холдингах.

Что проверить при походе на внедрение

Вопросы для обсуждения проекта, а не неподтверждённые характеристики уже выполненной поставки.

01

Операции

Какие журналы и действия обязательны в смене? Кто за них отвечает?

02

Рабочая среда

Какие устройства используются и где пропадает сеть?

03

Контроль

Какие статусы и отчёты нужны администратору и руководителю?

Проверка выполнена. Запись не отложена.

Цифровой производственный контроль
должен учитывать реальный рабочий день
и реальные ограничения связи.

avdyushin.ru

